

# 葬祭会館を利用されるお客様に安心と安全をお届けしたい。

「もし、葬儀を執り行う喪家になったら…」 「もし親戚や友人・知人が亡くなったことで葬儀に参列することになったら…」

新型コロナウイルス感染拡大が葬儀の場でも発生したという報道を受け、葬祭会館へ足を運ぶことを不安に感じられている方も多いと思います。

ベルモニー会館では、その不安を和らいでいただけるように、以下のような環境作りを行っています。

## ③つの「密」に対する取り組み

### ① 換気の悪い **密閉空間** への対策

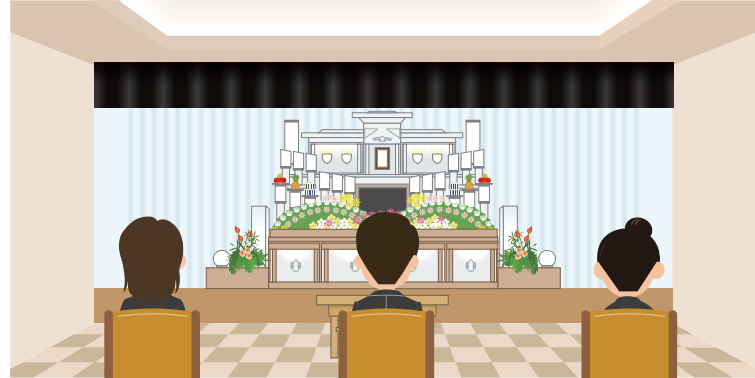
通夜や葬儀の際に、葬儀式場やロビーなどの大勢のお客様がご使用になられる空間は、会館や式場の入口・窓を開けた状態(自動ドアも開放)にし、常に密閉空間を作らず空気の換気循環を行っております。また、儀式の無い時間帯も定期的な換気を行っています。



### ② 多数が集まる **密集場所** への対策

お客様にご利用いただく葬儀式場は、座席と座席の間を十分に取り密着しておりません。また、親族控室も和室、洋間、ベッドルームと数部屋に分かれており、各部屋も広く使用できます。

※ただし、ご利用になるベルモニー会館によって間取りや仕様は異なります。



### ③ 間近での会話や発声をする **密接場面**

弊社従業員にはマスク着用を義務付けお客様との打ち合わせを実施しています。(なお、従業員は入社前の検温を実施し、発熱が見られる場合は出勤させておりません。)また、遺族親族様やご参列の皆様にも、マスク着用をご推奨しています。



## その他、ベルモニー会館で行っている取り組み

- 会館入口、会食室、化粧室内にご自由にご利用いただける手指用のアルコール消毒液をご用意しています。
- お客様がご利用される葬儀式場や親族控室、会食室や化粧室ほか各種設備は、お客様がご利用される前に換気に合わせ、次亜塩素酸含有の消毒液で除菌を行っています。
- 故人様のご移動に使用する寝台車や霊柩車、また送迎用のマイクロバスなどの車両においても、利用後の車内の清掃・除菌・換気を行っています。
- ご来館のお客様で、体調不良や気分が優れない方はお近くのスタッフにお申し出ください。

ご葬儀の場は送られる方と送る方々をつなぐ大切な場です。その大切な施設を運営する私たちベルモニー葬祭スタッフは、今後も故人様、遺族様またお別れに来られる参列者様の「思い」に寄り添った葬儀をお手伝いします。

ご不便をお掛けすることもあるかと存じますが何卒皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、内容でご不明な点がございましたら、お近くのベルモニー会館スタッフにお問い合わせください。